改善亚洲地区公共场所的无障碍环境：包容性设计的最佳实践与移动解决方案

本文探讨了在亚洲地区打造包容性建筑环境的最新立法、趋势、挑战和解决方案，重点关注前沿的无障碍设施能够如何改变公共场所，并提高数百万人的生活品质。

savaria®

04 中国、日本、韩国和新加坡的监管环境

06 建筑师与开发商的重点考量

07 无障碍法规及其在整个建设寿命周期中的影响

08 了解公共场所的无障碍环境：实现人人通用

09 无障碍设计商业案例或无障碍环境的经济效益

10 中国公共场所无障碍设施的成功实施

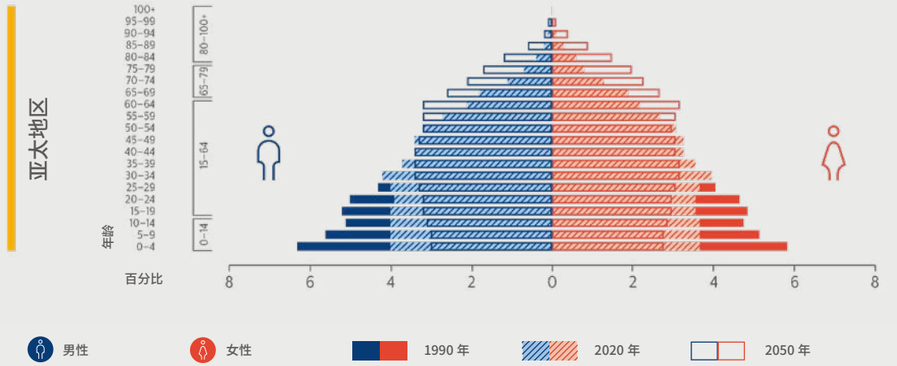
11 升降平台类无障碍设施领域的新兴技术

12 专家访谈

18 结论与联系我们

目录

各地区及子地区人口年龄与性别分布（1990 年、2020 年、2050 年）



图片来源：亚太经社会预测，基于联合国经济和社会事务部人口司 2019 年发布的《2019 年世界人口展望》在线版

亚洲地区的人口老龄化速度比其他任何地区都要快，随着城市化进程的加速，人们对于包容性公共场所的需求也变得极其重要。到 2060 年，老年人口（65 岁以上）的数量预计将增加近两倍，超过三分之一的残障人士缺乏基本的辅助设备，建筑与开发行业面临着前所未有的挑战与机遇。

最近的数据表明，亚洲地区公共场所的无障碍环境存在着显著的差异。尽管 66.5% 的政府大楼与 70.6% 的国际机场可实现无障碍通行，但整个地区的公共场所无障碍通行程度仍有天壤之别（从 0% 到 100%）。此外，随着老龄人口抚养比的增长，辅助与移动技术的作用也变得越来越重要。

区域性无障碍立法也对中国乃至亚洲地区的建筑师、开发商及城市规划师们提出了要求——牵头打造包容性环境。老年人友好型的城市规划、交通运输系统、住房建设及公共场所必须要能满足老年人与残障人士的需求。

作为移动解决方案的领导者，萨瓦瑞亚认为，打造无障碍环境的关键在于超越最低标准和采用创新的技术与设计原则，以满足所有用户的需求。

本文探讨了在亚洲地区打造包容性建筑环境的最新立法、趋势、挑战和解决方案，重点关注前沿的无障碍设施能够如何改变公共场所，并提高数百万人的生活品质。

中国、日本、韩国和新加坡的监管环境

亚洲地区的无障碍立法日新月异，
这种转变反映了人们对于打造包容性公共场所和无障碍建筑的投入日益增加。

中国

《中华人民共和国无障碍环境建设法》（2023 年 9 月 1 日起施行）标志着公共建筑无障碍环境建设全面提升的重大转变。

这部法律要求所有新建、改建和扩建的公共建筑、交通设施和城市地区都需严格遵守无障碍标准。

从规划设计到建设运营，每个步骤环节都需整合无障碍设施，确保其能与现有的基础设施有效衔接起来。

《中华人民共和国无障碍环境建设法》的重点之一是改造现有现有建筑。不符合现行无障碍标准的公共建筑、道路和空间场所都必须要进行升级改造，并且要由地方政府制定具体规划。

优先改造老旧住宅建筑的电梯、无障碍入口、盲道和无障碍停车场等关键公共设施，这也体现出提升城市包容性的重要性在不断提升。此外，在规划和验收阶段，要严肃接受来自残障人士和老年人的公众审查，并重点关注他们的意见建议。

这部法律还建立了严格的维护和管理协议。建筑管理人员与业主对无障碍设施的保养和安全负有法律责任，包括进行适时维修、防止未授权使用，以及确保公共服务和信息系统确保公共服务和信息系统的使用畅通无阻。

有声交通信号、轮椅坡道和无障碍标志的广泛使用进一步展示出这部法律确保无障碍设施自然融入日常公共生活的目的。

日本

作为日本无障碍法律的代表《无障碍法案》（于 2006 年制定，2018 年和 2020 年修订），该法律为公共建筑、交通和城市区域的包容性设计设定了标准。此外，《老年人和残疾人便利出行促进法》强调了既要实现物理无障碍也要消除无形的障碍，以打造一个更加包容的社会，特别是在为 2020 年东京奥运会筹备期间，这一点至关重要。

韩国

最近，韩国的无障碍法律做出了更新，如《保障残疾人、老年人和孕妇便利化促进法》（2007 年），以提高公共空间和交通的无障碍标准。2022 年的修正案对城市中心的坡道、电梯和触觉标识引入了更严格的要求，并为积极遵守规定的企业提供了相应的资金激励。

新加坡

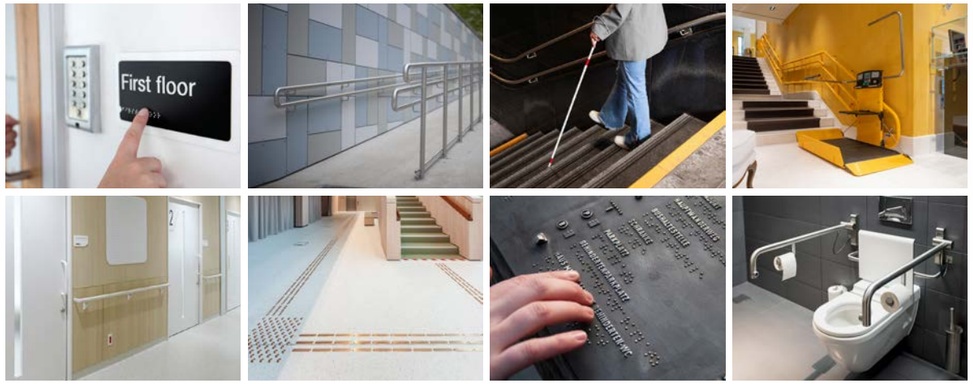
新加坡的《建筑环境通行准则》（2019 年）为新建和翻新建筑中的无障碍通行设定了严格的指导方针，并将重点放在了坡道、扶手和无障碍厕所等通用设计的特点上。2020 年对《建筑控制法》的修订进一步要求——正在进行翻新的现有公共建筑必须包含基本的无障碍设施，以确保整个城市空间更具包容性。

在人口结构变化和联合国《残疾人权利公约》（CRPD）承诺的共同推动下，亚洲各个国家政府都在加强无障碍法律的实施，并纷纷采纳了通用的设计原则。虽然具体施行状况各不相同，但最近的更新表明，各个地区在为老年人和残障人士打造更具包容性的公共场所方面都取得了重大进展。

亚洲各国的无障碍标准存在差异，而一些重大场合（如 2020 年东京奥运会和残奥会）始终是基础设施改善的重要推动力。日本、韩国、中国和新加坡在实施通用设计原则方面处于领先地位，并在不断更新各自的法律框架，以支持其无障碍立法。

建筑师与开发商的重点考量

无论个体行动能力如何，通用设计原则在为所有人打造极具包容性的无障碍环境方面发挥着至关重要的作用。



1. 公平使用：设计和空间应能供具备不同活动能力的人士使用。例如：建筑入口的运动传感器大门为所有人都提供了便捷的通道。

2. 设计灵活：设计应能满足不同的个人偏好和活动能力。例如：斜挂式升降平台提供了多种安装选择，包括固定在台阶、墙壁或楼梯纵梁上。

3. 简单直观：无论用户体验如何，设计都应直观易懂。例如：有清楚标示按钮和盲文指示的公共电梯。

4. 信息明确：设计应能通过多种模式有效地传达必要的信息。例如：带有触摸屏、音频指示和盲文的信息台。

5. 高容错率：设计应尽可能降低危险和潜在的错误。例如 ：装有自动制动系统和安全传感器的升降平台。

6. 操作省力：设计应确保耗费最小的体力即可操作使用。例如：杠杆式门把手和非接触式水龙头。

7. 预留空间：设计应为所有用户提供充足的空间。例如：宽敞无障碍的通道和坡道。

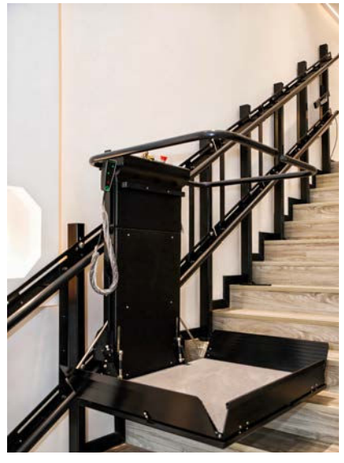
这些原则旨在确保所有空间和产品都能被尽可能多的人士使用，而无需进行特别的改造。

专家观点：*中华人民共和国住房和城乡建设部城市建设司副司长刘李峰强调，无障碍需求的性质在不断变化：“早期对无障碍环境建设的要求主要集中在城市盲道、居住区内的公共建筑和坡道上。但是现在，居民对无障碍环境有了更多样化的需求，包括无障碍停车位、电梯的安装及交通信号的语音提示。”*

无障碍法规及其在整个建设寿命周期中的影响

无障碍法规塑造了建筑行业，并影响了从最初的设计阶段到建设后的运营阶段。不同国家和地区的相关法规不尽相同，都旨在确保建筑环境具有包容性，并能容纳具有不同活动能力的人士。无障碍建筑意味着建筑师必须设计出能够被所有人使用的空间和环境，无论他们的年龄、体型或活动能力如何。

在设计阶段，建筑师要仔细研究并将适用的无障碍标准纳入其方案之中，尤其是向所有人开放的公共建筑。无障碍标准可能涉及许多具体指导方针，例如最小门宽、水平门槛、卫生设施及坡道或电梯设施。除了单纯的合规之外，设计团队要经常探索高于监管最低要求的创新解决方案，打造备受所有人喜爱的无障碍空间。



在这个阶段，建筑师需要考虑的一个关键因素是将移动辅助设施（如座椅电梯和升降平台）整合其中。这有助于改善行动受限者的通行，以便他们能够安全地上下楼梯。通过将这些要素整合到初始设计中，建筑师可以确保通行畅通无阻，且无需斥巨资进行改造。

在施工建设阶加上工程队，工程队要对细节一丝不苟，以确保聚焦无障碍环境建设的设计要素能够得到适当的落实。现场监督员和施工人员须要熟知相关的无障碍要求，并且双方要开展协作，以确认最终的建筑环境与包容性愿景一致。

即使是在项目完成后，无障碍法规的影响仍在继续。设施管理人员和业主负责维护无障碍设施，并适时进行持续的提升改进。这可能包括收集用户反馈、开展无障碍环境审查，以及做出调整，以确保空间始终极具包容性，并且能够响应不断变化的需求。

了解公共场所的无障碍环境：实现人人通用

公共场所的无障碍环境对于提升社区内多样性、公平性和包容性都至关重要。具体涉及兼顾残障人士的基础设施、设备与服务的设计和实施，以便他们能够畅通无阻地通行和参与公共生活。

这一概念包括几个关键要素：

- **物理空间上无障碍通行：**加入坡道、升降平台、加宽门道和盲道等设施，以便行动受限人士能够独立通行。
- **感官方面的无障碍通行：**加入盲文标志和音频描述等元素，以辅助有视觉或听觉障碍的人士顺利通行。
- **认知方面的无障碍通行：**使用直白的语言标志，避免杂乱无章，并提供备选信息格式，以便为有认知障碍的人士提供便利。
- **包容性设施：**确保洗手间、休息区和娱乐空间等公共设施的设计兼顾有不同需求的人士。

专家观点：*全国残疾人事业发展研究会无障碍环境建设专业委员会专家周序洋指出，自 2023 年 9 月《中华人民共和国无障碍环境建设法》施行以来，“公众对无障碍环境建设的关注度在不断提高。许多旅游景点也推出了无障碍旅游路线，为残障人士和所有有需求的人士提供了便利。”*

从规划阶段起就整合无障碍设施对于打造极具包容性的环境至关重要。虽然最初可能会有成本影响，但在无障碍环境建设方面投资会产生长期效益，包括改善用户体验、遵守法律标准，以及为所有人提供更加公平的公共场所。

此外，调动社区积极参与，以及改善学校和交通运输设施等公共场所的无障碍通行环境，这些对于确保所有人享有平等的教育和出行等机会都至关重要。无障碍通行有助于每个人充分发挥各自的潜力，进而为社会做出积极的贡献。

无障碍设计商业案例或无障碍环境的经济效益

除了满足合规要求外，投资无障碍环境和解决方案还能带来显著的经济和社会效益。

企业和机构的经济优势：

吸引更多客户： 通过打造无障碍环境，企业可以吸引更广泛的客户，包括残障人士和老年人，从而有效地扩展了市场。研究表明，全球范围内无障碍旅游的市场都非常可观，全世界有 13 亿人口都患有严重残疾。中国旅游研究院预测，到 2025 年，活跃的老年游客数量将超过 1 亿人，国内银发旅游市场的消费每年将达到 1 万亿人民币（合 1399 亿美元）。

提升品牌形象：重视包容性和无障碍环境建设的公司和机构通常会收获品牌认知度的提升，进而获得客户忠诚度的提高和积极正向的声誉。提升无障碍环境建设不仅能建立信任，还能提升所有用户的体验。

降低法律风险：落实包容性设计可帮助企业避免违反无障碍法律会面临的挑战，这些法律挑战往往代价高昂，并且相关法律预计会变得更加严格。主动打造一个兼顾无障碍环境建设的品牌有助于确保合规性，并避免潜在的法律风险。

节约用户成本：对人行横道等无障碍基础设施的投资可减轻对替代交通运输选择的依赖并节省时间，进而帮助用户节约成本。

提高支付意愿：消费者重视无障碍设计，通常愿意在更友好的无障碍空间里活动和消费，作为一项可靠的长期投资。

社区经济收益：

- **促进当地经济：**

无障碍通行的公共场所和企业能够吸引更多人参与到当地活动中，进而拉动当地消费。

- **创造就业机会：**

重新设计无障碍环境能够在设计、施工和维护方面创造新的就业机会。

社会效益：

- **提高参与度：**包容性设计打破了障碍，能让更多人参与到社会、文化和娱乐活动中。
- **提高生活品质：**无障碍通行的环境能够提升社区的整体生活品质。
- **提升多样性和包容性：**包容性环境体现和支持了社区多样性，能够提升归属感。

重视包容性设计的企业和社区可以迎来新的增长机会、提高人们的生活品质，营造更加公平和极具包容性的环境。

实用资源：

- 《联合国可持续发展办公室无障碍设施检查表》

(https://unosd. un.org/sites/unosd. un.org/files/ accessibility_checklist_ acap.pdf)

- 新加坡《公共场所通用设计指南》）

(https://www.zerobarriere. it/libreria/ Singapore_3_2016.pdf)

- 联合国亚洲及太平洋经济社会委员会发布的《实现人人包容 : 亚太地区为促进残障人士包容性发展的无障碍环境建设良好实践》

(https:// www.unescap.org/sites/ default/ files/Accessibility_for_%20 All_2016_ final_0.pdf)

中国公共场所无障碍设施的成功实施

大型活动和场所在无障碍环境设计方面始终处于领先地位。例如，Garaventa Lift 基础通行设施在一些备受瞩目的赛事活动（如北京夏季奥运会和残奥会）中发挥着重要作用，为人们提供了通用的无障碍通道。得益于他们创新的升降平台系统（包括斜挂式和垂直式轮椅升降平台），所有人都能畅通无阻地进入到奥运会的主场馆。

专家观点：*中国中建设计研究院总建筑师薛峰认为：“加强无障碍环境建设，还需系统化推进。纵向看，要加强设计、施工、验收、维护全过程管理力度；横向看，无障碍环境建设涉及市政建设、公共交通、信息技术等多个领域，需要建立多部门共同参与、互相配合的长效工作机制。*

升降平台类无障碍设施领域的新兴技术

升降平台类无障碍设施领域的新兴技术和成熟技术为建筑环境的包容性奠定了标准。

立法、用户需求和技术在不断变化发展，升降平台也要与时俱进。先进的传感技术提高了安全性，而改进的电机系统也能够确保设备运行更加平稳和安静，同时还提高了能效。智能连接可通过移动应用程序支持远程监控、预测性维护以及进行用户操控。

Artira、Savaria V-1504 以及 Delta 垂直和斜挂式升降平台电梯正是该类技术革新的典范：

Artira:

- **载重量：**标准载重量 250 公斤
- **运行高度：**最大运行高度 50 米，支持 8 段楼梯
- **速度：**最快速度 0.15 米 / 秒
- **亮点：**适用于狭窄、弯曲或陡峭的楼梯，支持室内和室外安装

Savaria V-1504:

- **载重量：**340 公斤
- **运行高度：**最大运行高度 7 米
- **速度：**（0.127 米 / 秒）
- **亮点：**支持室内和室外安装，可定制各种饰面

Delta 斜挂式升降平台

- **载重量：**250 公斤
- **运行高度：**最大运行高度 24 米
- **速度：**（0.075-0.1 米 / 秒）
- **亮点：**节省空间的设计与折叠式平台，电池供电，支持室内 / 室外使用（温和气候），4 个平台尺寸可供挑选，包括 ADA 标准尺寸。

随着亚洲地区监管框架的不断发展，我们对未来的预期是：

- 更严格的能效标准
- 更高的安全要求
- 更注重通用设计
- 要求与建筑管理系统的整合
- 数据隐私和安全的潜在法规
- 更严格的降噪标准

像萨瓦瑞亚这样经验丰富的制造商专注于研发符合当下标准且能适应未来监管变化的产品。这种积极主动的方案确保了对无障碍设备的投资能够在长期内保持合规和有效，支持该地区对于打造更具包容性的城市环境的承诺。

专家访谈：王宇

王宇简介

山东建筑大学项目研究员，以城乡社区公共环境无障碍和居家环境无障碍为主要研究方向。

无障碍需求的演变和趋势： 鉴于您在无障碍公共环境方面的广泛研究，您如何看待未来十年中国城乡地区的无障碍需求的演变？您觉得城市开发商和建筑师应该为哪些新兴趋势做好准备？

王宇： 中国城乡地区无障碍需求会剧增。经过几十年的无障碍环境建设，今后的需求会从“有没有”转向“好不好”，对无障碍环境建设高质量发展提出要求。未来应将数字技术与城乡无障碍环境建设进行结合，并展开多学科的合作研究。

乡村与城市挑战： 您的研究涵盖了城市和乡村环境。这些地区在公共建筑无障碍环境建设和改造上的挑战有哪些关键差异？解决方案如何针对每个环境的独特需求而进行定制？

王宇： 城乡无障碍环境在基础设施、地形地貌、人文风俗、生活习惯、公共空间特点等方面都有很大的差异性。解决方案中要实行分区、分类、分级的方法，应对每个环境的独特需求。

居家无障碍改进： 作为居家无障碍改造委员会副主任，您认为住宅空间最关键无障碍改进措施是什么？这些措施如何以经济有效的方式实施，特别是在老旧建筑中？

王宇： 最关键的还是解决老残群体基本生活需求，改善其物质环境，再结合辅具发放，以智能化手段进行改造。要想居家环境改造经济有效，解决居家环境改造“量身定制”、“改什么”、“怎么改”的技术难题，应该有改造标准作为依据，实现改造可复制、可推广、可应用。

实地研究考察和洞见： 我们关注到您与许多残疾人家庭进行了实地考察研究。您能分享一些您从研究中收获到的最让人意外或印象深刻的洞察吗？这些发现是如何影响您对无障碍解决方案的研究方法？

王宇： 要了解残疾人的需求，最好的方式是与他们充分的交流，所以实地考察研究是做好残疾人家改的关键一步。在与残疾人沟通交流的过程中，他们家的无障碍环境、残疾人身体情况、共同居住者情况、他们自身的诉求，一一呈现在我们的面前，只有把残疾人家庭情况所有细节都掌握清楚后，才能做出适合的方案，才能真正实现“一户一策”、定制化方案设计这个目标。

无障碍环境建设法的影响： 自 2023 年 9 月中国新的无障碍环境建设法生效以来，您是否有观察到开发商、建筑师和地方政府对公共建筑无障碍环境建设的态度或实践上的变化？具体是哪些变化？

王宇： 自 2023 年 9 月中国新的无障碍环境建设法生效以来，社会大众对于无障碍环境有了更多的了解，政府越来越重视公共建筑无障碍环境的建设，但要做好这件事，需要所有力量的共同参与；在政府的推动下，开发商、建筑师、民众等个层面力量的共同参与下，无障碍环境建设会建设的更加完善。

创新解决方案： 您愿意跟我们分享下您在研究中遇到过或自己开发的创新或特别有效的无障碍解决方案？

王宇：

（1）在进行残疾人家庭无障碍改造工作的过程中，我们首先构建无障碍设计理论体系。

（2）提出创新性技术实施路线，从策划评估、设计改造、入户施工、验收审计、后期维护几个环节采用设计师全过程陪伴的形式，形成闭环的一体化技术实施路线。

（3）提出分区、分类、分级的设计策略。

（4）进行分级改造。提出了基础型、提升型、完善型三种改造类型，分别对应不同的改造内容。

落地实施的挑战： 根据您的经验，地方政府和机构在尝试实施全面的无障碍环境改造时，尤其是公共建筑面临哪些大的挑战？这些障碍怎么克服呢？

王宇： 在进行无障碍环境改造时的一个很大的挑战来自于原有公共环境的状况，受环境所限，改造很难符合现行的改造标准要求。要克服这类困难，就要因地制宜去进行改造前的无障碍环境评估，拿出可行的方案进行实施。

还有一个挑战来自于资金的限制，这对于改造的实施、改造后的效果有很大的影响。资金的筹措来自多方，政府支持之外寻求更多社会力量。

教育和意识：作为住建领域的科教专家，您认为教育建筑师、城市规划师和普通民众深入了解公共建筑无障碍环境建设的最有效方法是什么？

王宇： 要把专业术语转化为浅显易懂的方式去进行无障碍环境建设知识的普及，如用放映图片、培训授课、实地讲解等理解性更强的方式来提高大家的无障碍意识。

未来研究方向：考虑到您当前的研究和中国无障碍环境的演变，为了给残疾人出行创造更具包容性的环境，您认为哪些领域需要进一步研究或创新？

王宇： 首先做好通用无障碍环境建设，这是基础，能满足大部分残疾人、老人的需求，在这之上，应对我国信息化建设的蓬勃发展，残疾人老年人个性化的需求，未来应将数字技术与城乡无障碍环境建设进行结合，展开多学科的合作研究，搭建数字技术重塑城乡无障碍环境。

衡量成功指标： 作为无障碍环境专家，您如何衡量一个城市或一个地区在公共建筑无障碍改造上的成功？您在评估公共建筑无障碍建设举措的有效性时，具体会从哪些指标？或者哪些衡量指标是最有价值的？

王宇： 判断无障碍改造成功与否，最好的方式是搭建无障碍改造评价指标，用指标去衡量各方面改造是否达标。一个城市、地区、公建，其无障碍改造差异性度非常大，很难去用某几个指标衡量无障碍改造的成功与否。

有这么几个关键性指标来评价：

（1）无障碍设施的通用性和规范性。

（2）无障碍环境改造的系统性。

（3）社会各界的参与度，特别是有障碍人士的参与度。

（4）用户满意度。从有障碍人士角度出发的评估。

公共无障碍通行： 您觉得电梯在中国公共空间的无障碍通行中扮演了什么角色？电梯在公共建筑和交通枢纽场所的安装是如何影响残疾人在社会生活中的独立性和参与度？电梯解决方案在未来公共建筑的无障碍环境建设中将扮演什么角色？

王宇： 电梯在中国公共空间的无障碍通行中扮演了非常重要的角色，满足了残疾人、老年人、其他有障碍人士的基本通行需求，它在公共空间中是不可缺少的。有了电梯，有障碍人士才会有机会去接触社会生活。

电梯解决方案在未来公共建筑的无障碍环境建设中可以提升社会参与度，促进城市更新改造，提升服务质量带动技术创新，也能带动构建一个更加包容平等的社会环境。

专家访谈：杨立雄

杨立雄简介

中国人民大学中国社会保障研究中心副主任、残疾人社会政策专家，参与了《中华人民共和国无障碍环境建设法》起草工作，专注残疾人社会保障、劳动就业和辅助器具发展的研究，发表过大量相关专业著作，并以多个角色服务于残疾人事业研究和社会政策的发展。

立法过程：您作为参与起草中国无障碍环境建设法的专家顾问，立法过程中面临的主要挑战是什么，最后又是如何应对的？

杨立雄： 面临的挑战主要有两点：

一是立法后的可执行性。中国是一个非常复杂的国家，发展差距非常大，既有发达的城市，也有落后的农村。大多数农村地区的无障碍设施非常落后，甚至没有无障碍设施。即使同为城市，中小城市普遍缺乏无障碍设施。也就是说，大多数地区没有立即实施无障碍环境建设法的条件。

二是缺乏无障碍观念。虽然无障碍一词引入中国已经有 40 多年，也通过了多部与无障碍相关的法规和政策，但是公众普遍缺乏对无障碍的认知，占用、损坏无障碍设施的现象时有发生，进行无障碍设施改造时常遇到较大阻力，甚至无法进行。部分组织或机构也无视法规，拒不履行相关法律条文。

为此，采取如下两项措施应对这种挑战：

一是充分考虑到中国无障碍设施的发展现状，基于法律的操作性出发，在法律条文中多采用“应当”词语，而不是“必须”。前者是“提倡”，没有达到要求也不做处罚，而后者则是必须要履行的责任和义务。

二是在法律条文中要求做好宣传工作。第五十条规定，“国家开展无障碍环境理念的宣传教育，普及无障碍环境知识，传播无障碍环境文化，提升全社会的无障碍环境意识。”同时要求新闻媒体“积极开展无障碍环境建设方面的公益宣传。”对于拒不履行义务的机构或个人，法律明确了处罚方式，包括罚款、责令改正、通报批评甚至追究刑事责任。

国内对比国际： 您觉得中国无障碍环境建设法与国际无障碍环境标准和实践的相比下有什么不同？您觉得哪些独特的差异让中国无障碍环境建设法与众不同？

杨立雄： 与其他国家相比，中国采取综合立法的方式推进无障碍环境建设，国外则通常将在相关的法律中分散规定无障碍环境建设的相关内容。两种方式各有优劣。综合立法更易引起社会和公众的关注，法律责任也更清晰，但是其缺点也是显而易见的，即只能进行原则性规定，无法做技术性规定，由此导致操作性下降。

中国无障碍环境建设法与众不同的另一点是，在推动无障碍环境建设法的过程中，中国残联发挥了重要作用，它推动全国人大将无障碍列入立法议程。

劳动与就业：作为中国人民大学残疾人事业发展研究院副院长，您建议采用哪些战略来改善中国残疾人的就业机会，提高他们在工作场所中的无障碍通行？

杨立雄： 无障碍环境对促进残疾人就业具有重要的意义，但是目前的无障碍立法主要关注公共场所的无障碍设施建设、无障碍信息交流和公共场所的无障碍社会服务，仅只有少数条款（第二十条和第二十三条）对残疾人工作场所的无障碍做了简单规定，且以残疾人集中就业场所为主。

这不利于残疾人就业。为此，在执行《中华人民共和国无障碍环境建设法》时，关注残疾人出行无障碍和工作场所的无障碍改造，而这是一个较长的过程，需要加强立法检查，督促用工单位改进无障碍环境。

人口老龄化与公共无障碍环境： 您如何看待人口老龄化与残疾人发展的交叉现状，对中国将来在公共建筑无障碍环境建设需求及政策的影响？

杨立雄： 中国已进入老龄化社会，老龄化进程呈现加速现象，这也是无障碍环境建设法得到快速通过的一个重要原因。随着老龄化程度的加深和生活水平的提升，对无障碍的需求将呈现快速增长的趋势，这必将推进《中华人民共和国无障碍环境建设》的加快落实。

从目前的发展趋势看，老龄化的加速导致了越来越多的医疗机构、养老机构、媒体及通讯等单位加快无障碍设施改造，公共机构及公共场所、大型商业机构等根据老年人的需求进行了适老化改造。国家也将适老化改造列为养老产业的重点发展领域。

政策实施 您认为，决定地方能够成功实施公共建筑无障碍环境建设举措和残疾人权利政策的关键因素是什么？

杨立雄： 关键因素有两个：

一是对相关法律的监督检查。除《中华人民共和国无障碍环境建设法》外，中国还在建筑、交通、通讯等领域颁布了多个与无障碍相关的法规，当前的主要任务是检查督促这些法律的落实。为此需要全国人大和相关部门加强对地方政府的执法检查力度和处罚力度，真正让法律落地。

二是提升公众的无障碍意识，让公众监督地方政府落实相关法律条文，提升公共建筑无障碍环境建设水平。

乡村与城市挑战：您是否注意到残疾人在乡村与城市地区的公共建筑无障碍建设上面临的挑战有显著差异？具体是哪些差异？

杨立雄： 乡村的无障碍环境建设滞后于乡村社会发展，提升乡村无障碍水平应成为乡村振兴的内容之一。目前乡村无障碍建设面临的挑战主要有三个方面：

一是自然环境的挑战，尤其是山区对无障碍环境水平的提升形成阻碍；二是人才缺乏，乡村社会极其缺乏无障碍设计和管理人才；三是资金短缺，目前多数乡村缺乏发展资金，在无障碍建设方面的投资极少。而在中小城市，面临的挑战则主要是观念和意识的缺乏。

新兴技术与公共建筑无障碍建设：您如何看待新兴先进技术对中国公共建筑无障碍建设的推动，以及新兴技术对支持中国残疾人生活的积极影响？目前有没有出现特别让您为之兴奋的创新技术？

杨立雄： 新兴技术对无障碍环境建设的改善起到至关重要的作用，使得公共建筑变得越来越智慧，也让残疾人、老年人等特殊群体的出行变得越来越便捷，如在大型机场中设置自动导航的电动轮椅，在地铁中开发盲人地图。

但是在中国公共建筑中新兴技术的应用是不充分的，尤其是年代较远的公共建筑很难看到新兴技术的应用，目前尚未看到令人兴奋的颠覆性技术创新。

政策制定的重叠领域：鉴于您的研究领域广泛多样，包括了社会援助、残疾人权利、老年护理以及无障碍环境等不同课题，您在参与起草不同政策或法律制定时，面对研究过的重叠领域您是如何处理并最后完成起草方案？

杨立雄： 虽然我的研究领域较为广泛，但是概括起来以老弱病残人员为主。这些群体有着共同的需求，即希望独立生活、摆脱对他人的依赖，而无障碍环境建设法对于他们实现这一目标起着至关重要的作用。

为此，在起草法律的过程中，我带领我的团队对残疾人、老年人以及困难群体（他们通常也为残疾人、老年人、失能人员、或儿童）的需求进行了深入调研和分析，基于他们的基本需求，将其融入到法律条文当中。当然，不同群体的需求呈现较大差异，这不可能在一部分法律中解决所有人的问题，还需要在其他法律中逐一解决。

公众力量参与： 您作为在政府和学术界都拥有专业经验的角色，您建议采用哪些策略或方法来吸引普通民众和利益相关者都参与到公共无障碍环境政策制定和实施的过程中？

杨立雄： 一是加大宣传，提升公众无障碍意识，进而主张自身权利，监督和推动政府及立法机构落实无障碍环境建设法。

二是加大处罚力度，未履行无障碍环境建设义务和责任的单位或机构要进行适当处罚并公示。

三是企业加大技术创新，降低无障碍环境建设、改造成本，让更多的公众和机构受益；加大政府购买力度，培育优质企业做大做强。

公共无障碍通行： 您觉得电梯在中国公共空间的无障碍通行中扮演了什么角色？您认为电梯在公共建筑和交通枢纽场所的安装是如何影响残疾人在社会生活中的独立性和参与度？电梯解决方案在未来公共建筑的无障碍环境建设中将扮演什么角色？

杨立雄： 电梯在公共空间无障碍通行中扮演了其他方式不可替代的角色，它让残疾人、老年人可以自由地走出家门、参与社会活动。可以预见，随着城市化进程的推进，电梯在无障碍出行中的作用将进一步加大。

结语

亚洲地区建筑环境中无障碍设施的重要性毋庸赘述。随着人口老龄化和城市化进程加快，打造包容性环境不仅是法律要求，更是社会需要。建筑师、规划师和开发商在塑造城市未来方面发挥着至关重要的作用——他们通过将包容性设计置于首要原则，提升了个人尊严，并提高了独立能力与平等参与社会活动的能力。

建筑师与开发商要采取的重要举措包括：

- 从项目一开始就采用通用设计原则
- 随时了解最新的无障碍立法及相关标准
- 进行全面评估，以明确并解决无障碍环境方面的差距
- 选择可靠且成熟的供应商，建立长久的合作伙伴关系
- 集成先进技术，完善无障碍设施
- 开展跨学科协作，打造全面的无障碍解决方案
- 优先考虑无障碍设备的持续维护与升级

通过采用先进的无障碍解决方案和开展协作，我们得以打造真正意义上具有包容性的公共场所，营造一个所有人都能充分且独立参与其中的社区。

我们城市的未来取决于今天我们对无障碍环境的承诺，我们要为亚洲地区乃至更广泛的地区树立包容性城市设计新标准。

关注微信公众号
获取更多产品资讯

联系我们

www.savaria.com / www.savaria.cn
contactasia@savaria.com
国际热线 (英文):+86 592 6038779
中国境内热线 (中文): 400 7654123

如想详细了解创新的移动解决方案可以如何改变公共场所，请访问我们的网站或联系我们的专家。

亚太地区
萨瓦瑞亚（惠州）机械设备制造有限公司

中国广东省惠州市
仲恺国家高新技术产业开发区沥林镇泮沥村
邮编 516035

亚洲办事处
销售办事处

中国福建省
厦门市湖里区高崎北路 420 号 701 室
邮编 361011

让您的生活出行更便利